Caritas

3 Park Plaza, Ste 1700
Irvine, CA 92614

949-727-0568
caritascorp.org

March 26, 2020

Dear Residents,

Caritas recognizes that families are facing health and economic hardships due to the significant impact of the COVID-19 virus. We are committed to providing necessary support for those who need it.

If you have suffered a job loss or other substantial loss of income due to the COVID-19 pandemic and are unable to pay rent, we encourage you to notify us as soon as possible to discuss an alternative payment arrangement. Please be aware that if you do not contact us to let us know that you have been affected by COVID-19 financially, we will not know that you may need assistance during these unprecedented times. If you have been laid off from your job, you should file for unemployment insurance as soon possible.

If you are not currently facing a COVID-19 related hardship, rent Is due as normal.

Remember that you also have the option to pay rent online using RentTrack. For more information on how to sign up, call the office.

It is our hope that in the coming weeks and months, government and local agencies will take steps to provide financial assistance to relieve the hardships faced by residents. We value all our residents and together, we will get through this pandemic.

If you have questions or concerns, please call the office or email us at the community email address.

Thank you,

Caritas

3 Park Plaza, Ste 1700
Irvine, CA 92614

949-727-0568
caritascorp.org

26 de marzo de 2020

Estimados residentes,

Cáritas reconoce que las familias enfrentan dificultades económicas y de salud debido al significante impacto del virus COVID-19. Estamos comprometidos a proporcionar el apoyo necesario para aquellos que lo necesitan.

Si usted ha sufrido una pérdida de empleo u otra pérdida sustancial de ingresos debido a la pandemia COVID-19 y no puede pagar la renta de alquiler, le recomendamos que nos notifique lo mas pronto posible para hablar sobre un acuerdo de pago alternativo. Tenga en cuenta que si no se pone en contacto con nosotros para hacernos saber que ha sido afectado por COVID-19 financieramente, no sabremos que puede necesitar ayuda durante estos tiempos sin precedentes. Si usted ha sido despedido de su trabajo, usted debe solicitar ayuda de desempleo lo mas pronto posible.

Si usted no se ha enfrentado con una dificultad relacionada con COVID-19, la renta de alquiler se debe pagar normalmente.

Recuerde que también tiene la opción de pagar la renta de alquiler en línea usando RentTrack. Para obtener más información sobre cómo registrarse, llame a la oficina.

Esperamos que en las próximas semanas y meses, el gobierno y las agencias locales tomen medidas para proporcionar asistencia financiera para aliviar las dificultades que enfrentan los residentes. Valoramos a todos nuestros residentes y juntos, superaremos esta pandemia.

Si tiene preguntas o inquietudes, por favor llame a la oficina o envíenos un correo electrónico a la dirección de correo electrónico de la comunidad.

Gracias,